



Retour d'Expérience: Dispositif TER Festival d'Avignon



Rappel du dispositif 2025 VS 2024

Doublement de l'offre de trains en soirée vs 2024 depuis Avignon vers Arles, Cavaillon et Orange du 5 au 26 juillet 2025

- **Liaison Avignon – Orange omnibus** : 22h16 => 22h41 et 23h29 => 23h56
Retour (0h32 ou 1h15) à **toutes les dates des spectacles des Chorégies d'Orange** (vs uniquement le 16 juillet 2024)
- **Liaison Avignon – Cavaillon omnibus** : 21h25 => 21h59 et 23h26/29/40 => 00h00/03/14
- **Liaison Avignon – Arles direct** : 21h57 => 22h13 (offre nominale) et 23h30 => 23h50
Retour à 0h15 du 7 au 13 juillet
- **Liaison Avignon – Carpentras (routier)** desservant Entraigues, Monteux & Carpentras: 23h30 => 00h30 (iso 2024)

Soit, en 2025 :

+ 65% d'offre de transport
+ 98% de personnel en gare
(LAF/Sûreté)

Coût du dispositif :

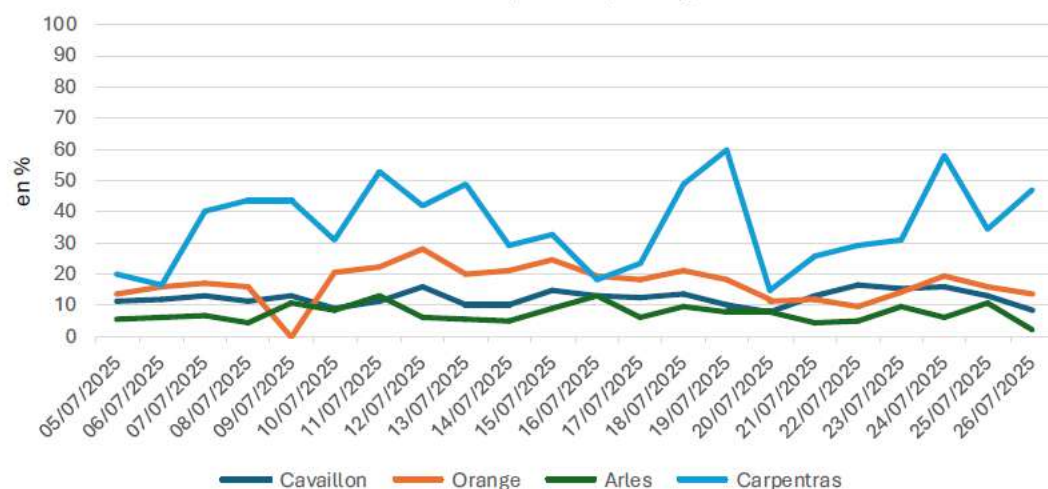
	Coût Région 2025	Coût 2024	Variation 2025/2024
Trains	40 630,00 €	24 580,00 €	65%
Car	8 739,00 €	7 590,00 €	15%
Personnel en gare dont renfort manœuvre	65 633,00 €	33 160,00 €	98%
TOTAL	115 002,00 €	65 330,00 €	76,03%

Fréquentation 2025

Fréquentation quotidienne offre du festival 2025
(offre globale)



Taux d'occupation par ligne



Fréquentation globale 2025 (comptage des trains au départ d'Avignon, Arles et Orange sauf 21h57 vers Arles) :

- **3 182 usagers** (vs 1 737 en 2024)
- **+ 83,2% vs 2024**
- Pour une augmentation d'offre (places à bord) de **63%**
- **Fréquentation quotidienne** (offre globale) : **200 personnes max** (vendredi 11 juillet)
- **Taux d'occupation moyen : 18%**

Branche Avignon <=> Arles

Fréquentations enregistrées :

Total pour l'axe de **390 usagers** (vs 380 en 2024) dont 359 d'Avignon vers Arles.

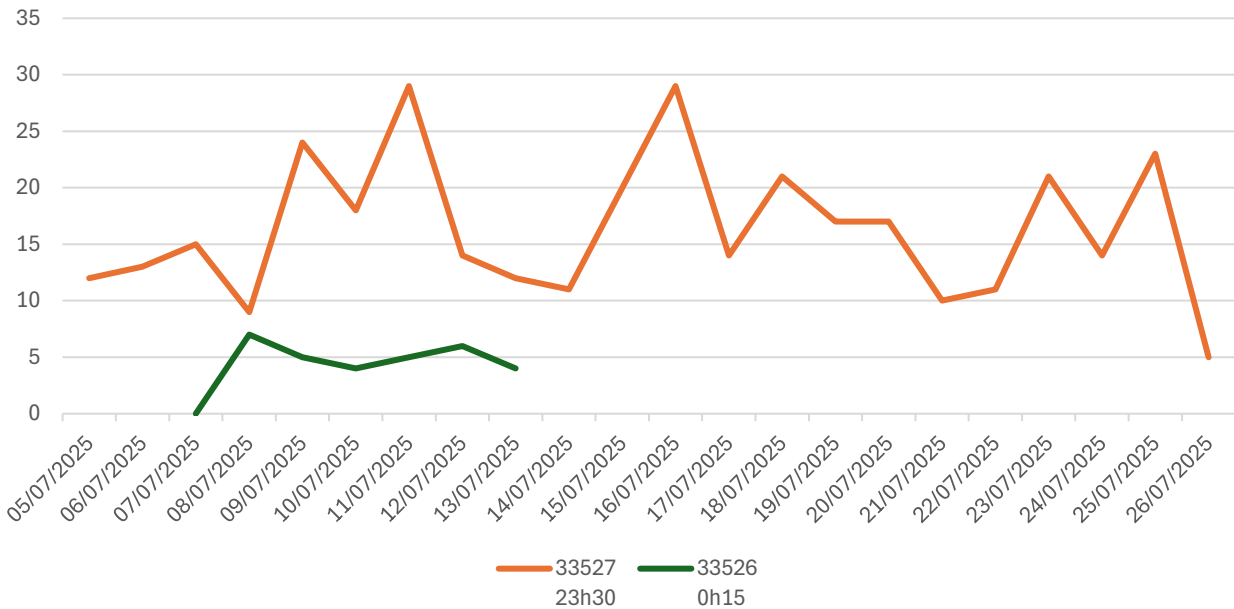
Avignon => Arles :

- Charge moyenne quotidienne de 16 usagers
- Pics de 29 usagers les 11 et 16/07

Le retour Arles => Avignon ouvert du 7 au 13 juillet a été utilisé par 4 personnes en moyenne / TER

71% de billets désignés vendus

Fréquentation Avignon-Arles et Arles-Avignon 2025



Par numéro de circulation & mission		Nb billets circulation désignée	Montant des ventes nettes en euros (TTC)
33527	AVIGNON-CENTRE - ARLES	250	2 173 €
33526	AVIGNON-CENTRE - ARLES	27	259 €

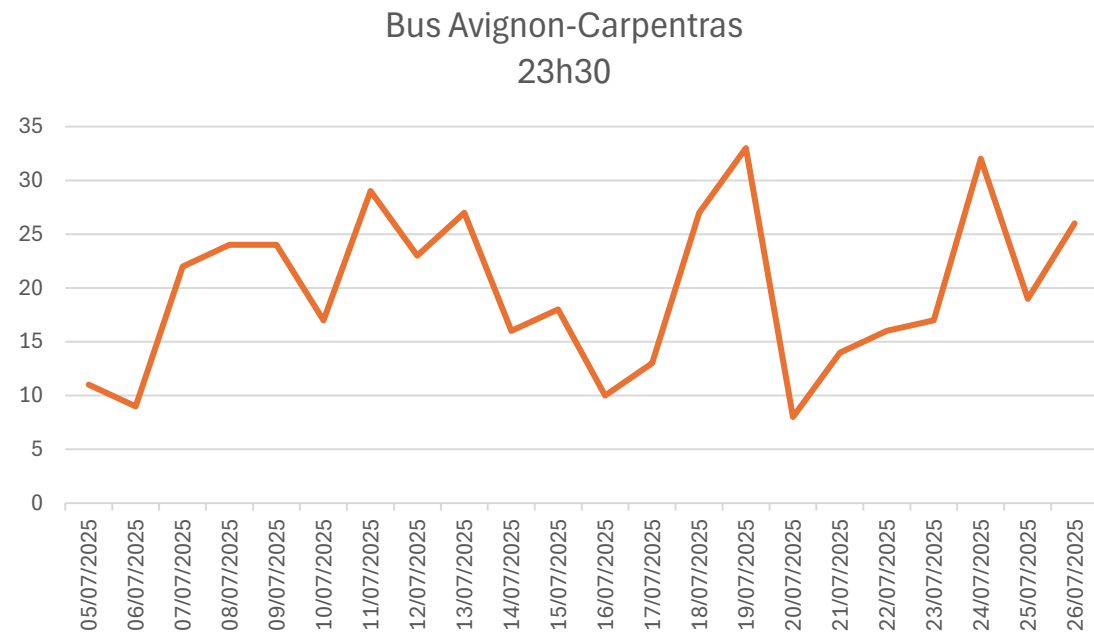
Branche Avignon <=> Carpentras

Fréquentations enregistrées:

Total de fréquentation de **435 usagers** (vs 158 en 2024), soit une **augmentation de 175%**.

- Charge moyenne quotidienne de 20 usagers pour un taux d'occupation moyen de 40%
- Pics de 33 usagers le 19 juillet et de 32 usagers le 24 juillet

35% de billets désignés vendus sur l'axe
➔ Majorité de public détenteur d'abonnement Zou!



Par mission	Nb billets circulation désignée	Montant des ventes nettes en euros (TTC)
AVIGNON-CENTRE - CARPENTRAS	153	792 €

Branche Avignon <=> Cavaillon

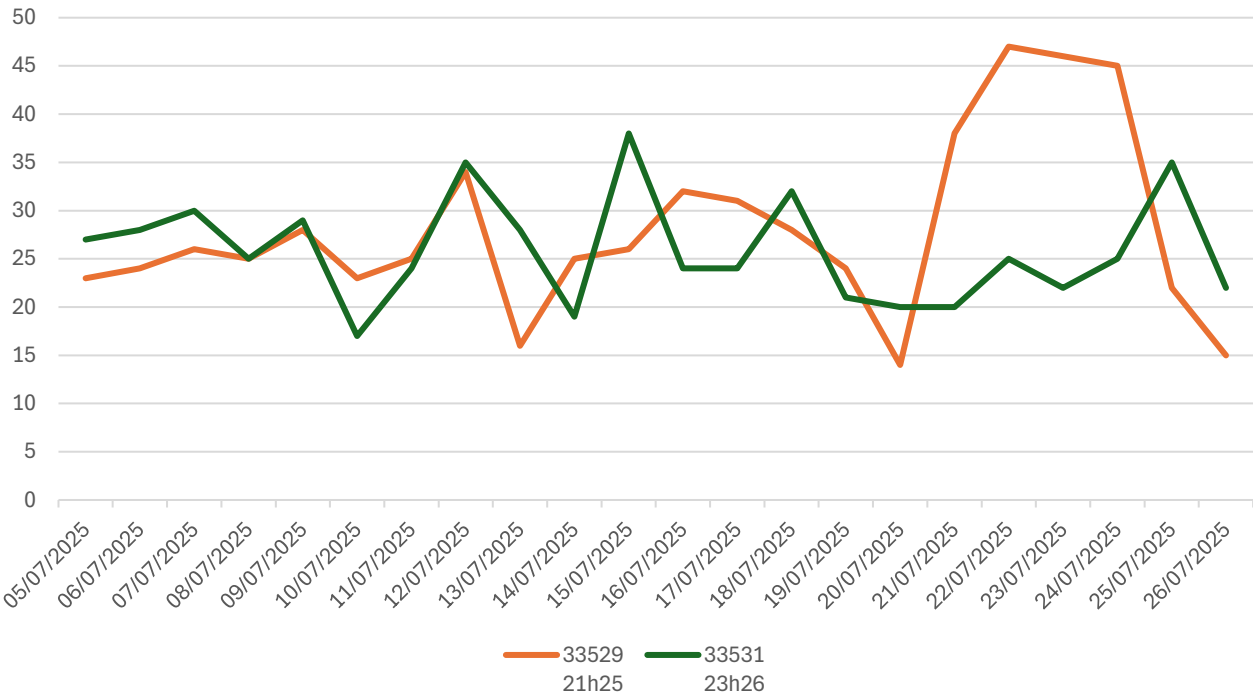
Fréquentations enregistrées :

Total de fréquentation de **1187 usagers** (vs 687 en 2024), soit **une augmentation de 73%** pour +50% de places offertes.

- Charge moyenne quotidienne de 54 usagers, soit 27 usagers par train
- Globalement, le train de 21h25 (617 PAX) a été plus fréquenté (moyenne de 28 passagers par train) que celui de 23h26 (570 PAX et une moyenne de 26 passagers par train).
- Pics :
 - 47 (22/07), 45 (24/07) et 38 (21/07) usagers au départ d'Avignon à 21h25
 - 38 (15/07) et 35 (12/07) usagers au départ d'Avignon à 23h26

86% de billets désignés vendus sur l'axe

Fréquentation Avignon-Cavaillon



Par numéro de circulation & mission		Nb billets circulation désignée	Montant des ventes nettes en euros (TTC)
33529	AVIGNON-CENTRE - CAVAILLON	583	3 184 €
33531	AVIGNON-CENTRE - CAVAILLON	392	2 157 €
33533	AVIGNON-CENTRE - CAVAILLON	42	227 €

Branche Avignon <=> Orange

Fréquentations enregistrées :

Total de fréquentation de **1716 usagers** (vs 670 en 2024), soit une **augmentation de 156%** pour +50% de places offertes.

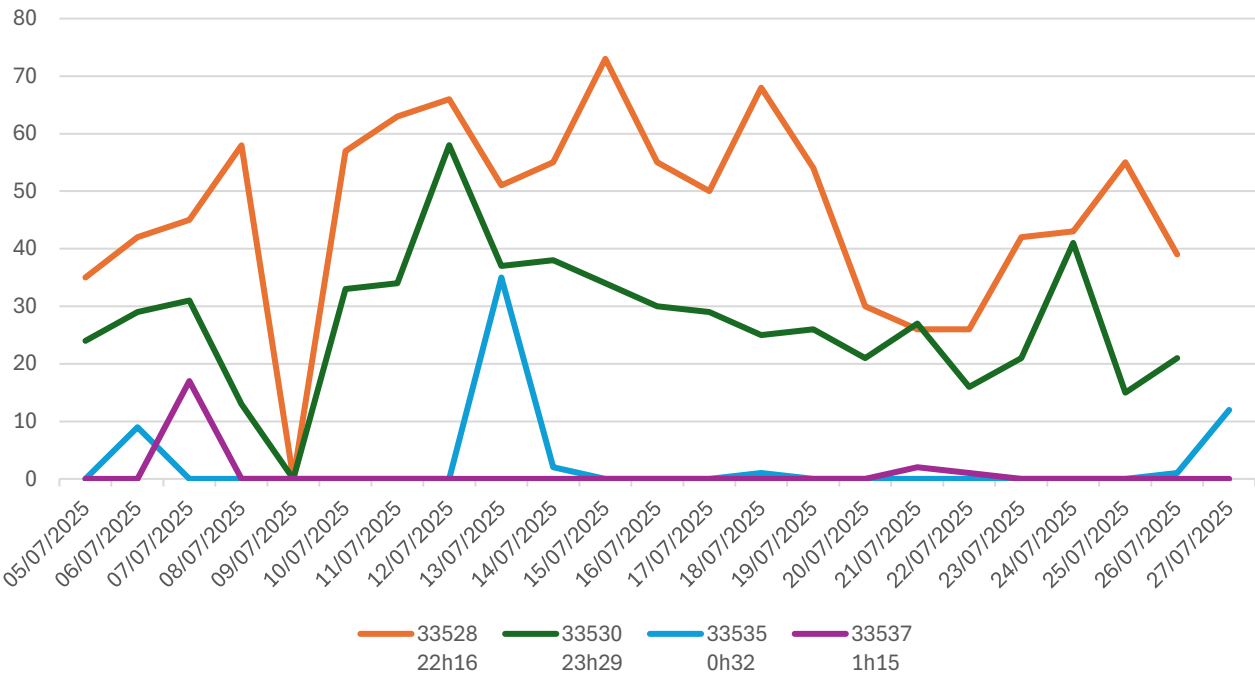
- Charge moyenne de 74 usagers par jour, soit 37 usagers par train (au départ d'Avignon)
- Globalement, le train de 22h16 (1033 PAX) a été plus fréquenté (moyenne de 49 passagers par train) que celui de 23h29 (603 PAX et une moyenne de 29 passagers par train/bus)
- 80 personnes ont emprunté les trains de retour des Chorégies d'Orange (vs 13 personnes sur une date unique en 2024)
- Pics :
 - 73 (15/07), 68 (18/07) et 66 (12/07) usagers au départ d'Avignon à 22h16
 - 58 usagers le 12/07 au départ d'Avignon à 23h29

67% de billets désignés vendus sur l'axe

*Interruption totale du trafic le 9 juillet (incendie)

**Les trajets du 17 juillet ont été assurés par des bus de substitution

Fréquentation Avignon-Orange et Orange-Avignon (Chorégies)



Par numéro de circulation & mission		Nb billets circulation désignée	Montant des ventes nettes en euros (TTC)
33528	AVIGNON-CENTRE - ORANGE	729	3 588 €
33530	AVIGNON-CENTRE - ORANGE	366	1 920 €
33535	AVIGNON-CENTRE - ORANGE	40	319 €
33537	AVIGNON-CENTRE - ORANGE	7	60 €

Bilan offre de desserte TER 2025

- 100% de l'offre a été réalisée sauf particularité pour Avignon – Orange du 9 juillet (interruption totale du trafic du à l'incendie de l'Estaque) et les trajets du 17 juillet substitués par bus pour cause de non tenue du poste EIC de SNCF Réseau (maladie)
- La destination Orange est la plus fréquentée et le train de 22h16 le plus apprécié avec le plus fort taux d'occupation (33% le 15 juillet avec 73 passagers)
- Le public vers Cavaillon a préféré le nouveau train de 21h25 (617) plutôt que celui de 23h30 (570 vs 687 en 2024)
- Le bus vers Carpentras a trouvé son public avec une fréquentation essentiellement d'abonnés Zou! (jeune public)
- Une destination Arles toujours très peu fréquentée à l'identique de 2024 pour le train de 23h30. (A noter que le train de 21h57 ajouté en 2025 et qui a circulé durant tout l'été n'a pas fait l'objet de comptage spécifique sur la période)
- Les retours (Chorégies et rencontres photographiques d'Arles) n'ont pas eu, cette année encore, la fréquentation escomptée

Bilan Financier 2025

Coût de l'opération: 115 000 €

Recettes directes : 14 678 €

⇒ Les trajets aller ne sont pas pris en compte

Recettes globales estimées : +/- 29 000 €

Coût global estimé : 86 000 € (vs 57 000€ en 2024)

**DIRECTION GÉNÉRALE
TRANSPORTS, MOBILITÉ
ET GRANDS ÉQUIPEMENTS**



Merci



Conseil Régional Provence-Alpes-Côte d'Azur

Hôtel de la Région

27 place Jules Guesde

13481 Marseille

contact@alloreregionsud.fr

[04 91 57 50 57](tel:0491575057)

